

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PASIEN *SAFETY* DALAM
RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2013**



Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

TRI PUJI ASTUTI
J 410111006

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PASIEN *SAFETY* DALAM
RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2013**

Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

TRI PUJI ASTUTI
J 410 111 006

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

ABSTRAK

TRI PUJI ASTUTI J410111006

ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PASIEN *SAFETY* DALAM RANGKA
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2013

viii + 83 + 5

Manajemen pasien *safety* memegang peranan sangat penting dalam peningkatan mutu pelayanan. Adanya insiden yang merugikan pasien akan menyebabkan kerugian baik bagi pasien maupun pihak rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tujuh langkah penerapan manajemen pasien *safety* sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *kualitatif*. Populasi obyek penelitian ini adalah tujuh langkah penerapan manajemen pasien *safety* sedangkan populasi subyek adalah panitia Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen pasien *safety* sudah terlaksana dengan baik, meliputi tujuh langkah penerapan manajemen pasien *safety* yang sudah terlaksana dengan kekurangan pada belum adanya pertemuan rutin membahas pasien *safety*, belum adanya timbal balik dari KKPRS, peran PMKP secara independen dalam menjalankan tugasnya.

Kata kunci : Manajemen Pasien *Safety*, Mutu Pelayanan Rumah Sakit

Kepustakaan : 23, 2000-2013

Pembimbing I



Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)
NIK.863

Surakarta, Oktober 2013

Pembimbing II



Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
NIK. 0610819750420042

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes(Epid)

ABSTRAC

TRI PUJI ASTUTI. J410111006

Analysis of The Application of Patient Safety Management In Order To Improve The Quality Of Service at PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital In 2013

Management of patient safety plays an important role in improving the service. Existence of adverse event will cause losses for both the patient and the hospital. The purpose of this study was to analyze the seven step implementation of patient safety management as an effort to improve the quality of hospital services. This study uses a quality research design. Population the object of this study is a seven step implementation of safety management is the subject of the committee while the population Peningkatan Mutu and Keselamatan Pasien (PMKP) PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital. The results showed that the implementation of patient safety management is performing well, includes seven step implementation of patient safety management has been implemented with the appointment of in the absence of regular meetings to discuss patient safety, there has been no feedback from KPRS, the role of the PMKP in carrying out its duties independently.

Key words : Patient Safety Management, Quality of Hospital Services

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PASIEN *SAFETY* DALAM
RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2013**

Disusun Oleh : Tri Puji Astuti
NIM : J410111006

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

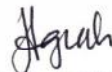
Surakarta, Oktober 2013

Pembimbing I



Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes(Epid)
NIK. 863

Pembimbing II



Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
NIK. 0160819750420042

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PASIEN *SAFETY* DALAM
RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2013**

Disusun Oleh : Tri Puji Astuti
NIM : J410111006

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 23 Oktober 2013 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Oktober 2013

Ketua Penguji : Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes(Epid)
Anggota Penguji I : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM, MPH

(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Arif Widodo, A.Kep, M.Kes

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/ tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Oktober 2013



Tri Puji Astuti

BIODATA

Nama : Tri Puji Astuti

Tempat/ Tanggal Lahir : Karanganyar, 6 April 1987

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Ledoksari, Kaliboto RT 01/RW 09 Mojogedang
Karanganyar 57752

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SD N 03 Kaliboto Tahun 1999
2. Lulus SLTP N 04 Karanganyar Tahun 2002
3. Lulus SMA N 01 Karanganyar Tahun 2005
4. Lulus D3 HIPERKES dan Keselamatan Kerja
Universitas Sebelas Maret Surakarta Tahun 2008
5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan
Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2011

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah -Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PASIEN *SAFETY* DALAM RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2013”** Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Arif Widodo, A.Kep,M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes(Epid) selaku Kaprodi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Pembimbing I.
3. Sri Sugiarsi, SKM. M.Kes, selaku Pembimbing II.
4. Sri Darnoto, SKM, MPH, selaku Penguji.
5. Segenap Dosen dan Staf Pengajar Universitas Muhammadiyah Surakarta, atas ilmu dan pelayanan yang diberikan.
6. Dr. Mardiatmo, Sp.Rad, selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Surakarta.
7. Kedua Orang Tua kami yang selalu memberikan cinta, dukungan, bimbingan, doa, dan pengertian yang tidak terhingga untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Suamiku Khairul Fuaad dan Calon Anak kami yang selalu mendukung dan mendoakan agar cepat lulus.
9. Teman-teman jurusan Kesehatan Masyarakat Transfer angkatan 2011, semoga silaturahmi tetap terjaga dan kelak semua menjadi orang yang sukses.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil yang diperoleh masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Surakarta , 23 Oktober 2013



Tri Puji Astuti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | |
| ABSTRACT | |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| BIODATA | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Pengertian <i>Patient Safety</i> | 8 |
| B. Tujuan <i>Patient Safety</i> | 9 |
| C. Standar <i>Patient Safety</i> | 10 |
| D. Langkah Menuju Keselamatan Pasien | 17 |
| E. Pendekatan Komprehensif dalam Keselamatan Pasien | 24 |
| F. Pendekatan Sistem dalam Keselamatan Pasien | 27 |
| G. Kualitas Pelayanan | 31 |
| H. Perbaikan Mutu atau Kualitas Pelayanan | 33 |
| I. Kerangka Pikir | 36 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 37 |
| B. Lokasi dan Waktu..... | 37 |
| C. Populasi Penelitian..... | 37 |
| D. Definisi Konsep..... | 38 |
| E. Pengumpulan Data..... | 39 |
| F. Langkah-Langkah Penelitian | 39 |
| G. Pengolahan dan Analisis Data | 44 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 46 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit | 46 |
| B. Penentuan <i>Great</i> Insiden di RS PKU Muhammadiyah Surakarta . | 51 |
| C. Langkah Menuju Pasien <i>Safety</i> | 54 |
| D. Pasien <i>Safety</i> Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan | 64 |
| BAB V PEMBAHASAN | 66 |
| A. Langkah Menuju Pasien <i>Safety</i> | 66 |
| B. Pasien <i>Safety</i> Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan | 78 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | 80 |
| A. Simpulan..... | 80 |
| B. Saran..... | 82 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1. <i>Risk Grading Matrik</i> | 51 |
| 2. Dampak Klinis / <i>Consequences / Severity</i> | 52 |
| 3. Probabilitas / Frekuensi / <i>Likelihood</i> | 53 |
| 4. Asesmen Resiko | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1. Teori Wood: <i>Blunt end and Sharp end model</i> | 29 |
| 2. <i>Multi-Causal Theory Swiss Cheese</i> | 30 |
| 3. Kerangka Pikir Siklus Kegiatan Keselamatan Pasien..... | 36 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Matrik Pedoman Wawancara
2. Pedoman Wawancara Mendalam
3. Persetujuan Subjek Penelitian
4. Transkrip Verbatim
5. Surat Ijin Penelitian